

## **ALGEMENE EN BIJZONDERE VERKOOPVOORWAARDEN CO SOLO PRODUCTIES B.V.**

### Artikel 1 Gelding algemene en bijzondere voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot levering van diensten en producten van CoSolo producties B.V. (Co Solo), tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door bekrachtiging van een overeenkomst of akkoord op de offerte verklaart u op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden.
- b. Onder opdrachtgever worden zowel natuurlijke personen, niet handelend vanuit een bedrijf of beroep evenals bedrijven en instellingen in welke juridische vorm dan ook in Nederland en daarbuiten verstaan.
- c. Zodra de opdracht, in de vorm van een opdrachtbevestiging, door de opdrachtgever is ondertekend, start Co Solo de overeengekomen activiteiten.
- d. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt afgewezen. Indien bij aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden wordt verwezen, dan prevaleren de algemene voorwaarden waarnaar in het aanbod wordt verwezen.
- e. De opdracht komt tot stand wanneer de offerte door de opdrachtgever schriftelijk is aanvaard of wanneer er bij begin van de uitvoering van de opdracht door Co Solo zonder schriftelijke aanvaarding, geen schriftelijke afwijzing van de opdrachtgever is ontvangen.
- f. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk door Co Solo in de opdrachtbevestiging zijn bevestigd.
- g. Indien de algemene voorwaarden eenmaal tussen partijen van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten en opdrachtbevestigingen tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk uitgesloten.
- h. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Co Solo en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. de vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. de vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Co Solo zijn vrijblijvend. Aanbiedingen en offertes van Co Solo zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen.
- b. Co Solo kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Co Solo daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Co Solo anders aangeeft. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht Co Solo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- e. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- f. De opdrachtgever erkent onderling e-mail verkeer als een wettelijk, geldig bewijsmiddel. De administratie van Co Solo is in deze leidend.

### Artikel 3 Prijzen en tarieven

- a. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Bij overeenkomsten betreffende prestaties op een termijn van meer dan zes maanden, worden na het afsluiten van de overeenkomst optredende wijzigingen in kostprijfactoren doorberekend en wordt de opdrachtgever één maand van tevoren daarover in kennis is gesteld.
- b. Onvoorziene extra kosten worden in rekening gebracht. Daarbij dient Co Solo redelijkerwijs aannemelijk te maken dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt en niet in de overeenkomst zijn opgenomen.
- c. Indien Co Solo op verzoek van of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed.

#### Artikel 4 Ontbinding, annulering en opschorten

- a. Co Solo is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, of in het geval op de opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen wordt toegepast.
- b. Alle tot aan het moment van beëindiging van de overeenkomst door Co Solo verrichte werkzaamheden of onkosten zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- c. Co Solo hanteert bij elke opdracht een annuleringsregeling. Dit wil zeggen dat bij annulering vanaf opdrachtbevestiging tot 14 werkdagen voor de opdrachtn uitvoering, Co Solo de gemaakte kosten in rekening brengt. Bij annulering van de opdracht minder dan 14 werkdagen voorafgaand aan de opdrachtn uitvoering, is de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag in de opdrachtbevestiging verschuldigd aan Co Solo.
- d. Bij niet betaling van de door of in opdracht van Co Solo voor de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden, is Co Solo gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Co Solo voor schade die daardoor bij de opdrachtgever mocht ontstaan.
- e. Co Solo is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Co Solo kan worden gevergd. Deze bevoegdheid laat de wettelijke bevoegdheid van Co Solo onverlet.

#### Artikel 5 Betaling

- a. Ten minste 80% van het totaal in rekening te brengen tarief wordt bij opdrachtbevestiging gefactureerd. Betaling dient 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Verrekening door de opdrachtgever is niet toegestaan.
- b. Indien de opdrachtbevestiging minder dan 10 werkdagen voor opdrachtn uitvoering tot stand komt, dient het factuurbedrag direct te worden voldaan.
- c. Co Solo is gerechtigd een eventueel door de opdrachtgever betaald voorschot op de declaratie te verrekenen met de oudste openstaande declaratie.
- d. Indien te late betaling optreedt, is Co Solo gerechtigd 1% rente per maand in rekening te brengen, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Tevens is de opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die het gevolg zijn van wanbetaling. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld aan de hand van het Besluit vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten (27 maart 2012).

#### Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- a. Co Solo is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgevers jegens derden, behalve voorzover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Co Solo, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Co Solo, haar werkwijze, tarieven en dergelijke.
- b. De opdrachtgever zal alle informatie die bij de uitvoering van de opdracht relevant kan zijn, steeds tijdig en volledig aan Co Solo verstrekken en de medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering door Co Solo van de opdracht.
- c. Door aanvaarding van een opdracht neemt Co Solo een inspanningsverplichting op zich. Uitvoering van de opdracht komt tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap.
- d. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, zal Co Solo zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid, bepaalde werkzaamheden laten verricht door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- e. Aan de algemene presentatie van entertainment, voorbeelden van onder meer evenementen op flyers, website(s) e.d. door Co Solo, kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

#### Artikel 7 Intellectuele eigendom

- a. Co Solo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, ook voor zover zij in het kader van prestaties ten behoeve van opdrachtgever hun grondslag vinden.
- b. Wanneer de opdrachtgever binnen een jaar na presentatie door Co Solo van een idee, een concept, een artiest, een voorstel of entertainment zonder tussenkomst van Co Solo bij deze opdrachtgever of aan deze gelieerd bedrijf tot uitvoering wordt gebracht, dan wordt dit gerekend tot stand te zijn gekomen

door bemiddeling van Co Solo. In dit geval is de opdrachtgever dan EUR 10.000,- aan Co Solo verschuldigd of de fee die redelijkerwijs in rekening zou zijn gebracht.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. De opdrachtgever is uiteindelijk verantwoordelijk voor de keuze van de opdracht. Indien Co Solo aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Co Solo is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan bij de totstandkoming en uitvoering van de opdracht.
- c. In geval van aansprakelijkheid van Co Solo geldt dat zij uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Co Solo aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Co Solo toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Co Solo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. In geval een medewerker van Co Solo werkzaamheden bij de opdrachtgever uitvoert onder gezag en directe leiding van opdrachtgever, is Co Solo niet aansprakelijk voor de geleverde prestaties van de medewerker, noch voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.
- e. De opdrachtgever zal in geval een medewerker van of namens Co Solo werkzaam is in de onderneming van de opdrachtgever, de verplichtingen krachtens de Arbo-wet c.q. inzake veiligheid en gezondheid als goed werkgever jegens de medewerker van Co Solo naleven. De opdrachtgever is krachtens artikel 7:658 BW aansprakelijk voor de schade die de medewerker van Co Solo in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor opdrachtgever lijdt, tenzij opdrachtgever bewijst dat hij zijn hiervoor genoemde verplichtingen volledig is nagekomen of dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker van Co Solo. Opdrachtgever vrijwaart Co Solo te allen tijde tegen aanspraken en de daaraan verbonden kosten, die voortvloeien uit de hiervoor bedoelde schade van de medewerker van Co Solo.
- f. De opdrachtgever zal Co Solo vrijwaren en schadeloos stellen voor alle eventuele aanspraken van de opdrachtgever of derden jegens Co Solo of degene die de opdracht daadwerkelijk uitvoert.
- g. Indien Co Solo aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Co Solo beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- h. De aansprakelijkheid van Co Solo is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- i. De keuze van de door Co Solo in te schakelen derden, zal zo veel mogelijk plaatsvinden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Co Solo is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door Co Solo ingeschakelde derden. Co Solo is door de opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

#### Artikel 9 Overmacht

- a. Co Solo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Co Solo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Co Solo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Het niet voldoen door hulppersonen of andere derden aan hun verplichtingen worden daaronder begrepen.
- c. Co Solo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Co Solo zijn verbintenis had moeten nakomen.
- d. Onverminderd hetgeen hier wordt gesteld, zal Co Solo zich inspannen ingeval van overmacht alternatieve oplossingen te vinden om de gevolgen voor de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- e. Indien Co Solo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### Artikel 10 Reclamatie niet-consumenten

- a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na voltooiing van de betreffende opdracht de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde diensten en/of producten te melden aan Co Solo, waarna Co Solo deze gebreken redelijkerwijs tracht te verhelpen.
- b. Wanneer aan Co Solo binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie.
- c. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
- d. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

#### Artikel 11 Reclamatie consumenten

- a. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Co Solo en de door Co Solo bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- b. Het bepaalde onder a is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever Co Solo van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

#### Artikel 12 Geschillenbeslechting

- a. Op de rechtsverhouding tussen Co Solo en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, met behoudt van het recht op hoger beroep en cassatie.
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 13 Ingangsdatum

Deze algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden gaan in op de datum van deponeren bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam op 16 januari 2013.